

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

ATUALIZADA EM: FEVEREIRO DE 2021

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”) da Estre Ambiental S.A., inscrita no CNPJ/ME sob o nº 03.147.393/0001-59, (em conjunto com suas controladas e afiliadas, “Estre” ou “nós”) aplica-se aos dados pessoais que coletamos de indivíduos (“Titulares”) que acessam e interagem com o nosso site (“Website”). Recomendamos que esta Política seja lida e analisada com atenção.

1. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS:

A privacidade do Titular (“você” ou “seu(s)/sua(s)”) e a proteção de seus dados pessoais é muito importante para nós. Esta Política contém informações importantes sobre a coleta, uso, retenção, transferência e outras formas de tratamento de dados pessoais, bem como sobre outras questões importantes, e explica como e para quais finalidades nós tratamos as informações que você nos fornece quando acessa e interage com o nosso site.

Seus dados pessoais serão tratados em conformidade com as atuais legislações aplicáveis de privacidade e proteção de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”) e a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

2. DADO PESSOAL:

Dado pessoal é qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Isso significa que, por exemplo, nome, CPF, RG, endereço, número de telefone, data de nascimento, endereço de e-mail, *cookies*, geolocalização e outros tipos de identificação eletrônica, ou quaisquer dados que se relacionem aos Titulares, são dados pessoais na medida em que possam ser conectados a uma pessoa natural.

3. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

Tratamento de dados pessoais é qualquer ato ou conjunto de atos que são realizados com dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

4. TIPO E FONTE DE DADOS:

Em regra, nós coletaremos dados pessoais quando você nos fornecer ou nos autorizar a obter de terceiros. Poderemos também obtê-los de forma independente, de fontes públicas, ou conforme descrito nesta Política.

Dentre outras hipóteses, a obtenção dos dados pessoais dos Titulares pode ocorrer através; (i) do fornecimento de dados pessoais para fins de cadastro de nossos fornecedores; (ii) do

preenchimento de formulários e envio de currículos para sua participação em um processo seletivo para uma oportunidade de trabalho e/ou estágio na Estre; e (iv) do preenchimento de informações pelos nossos clientes para fins de atualização de boletos bancários.

De uma maneira geral, se você for nosso cliente (ou representante, colaborador, terceirizado ou atue em nome de nosso cliente) e utilizar o site para fins de atualização de boletos bancários, nós poderemos coletar dados pessoais, incluindo o CPF/CNPJ do pagador.

Caso você seja candidato a uma vaga no nosso time, poderemos coletar dados pessoais sobre você, tais como seu nome completo, RG, CPF, data de nascimento, endereço, informações de contato, currículo, registros acadêmicos, experiência profissional, referências, dentre outras informações importantes para o processo seletivo.

Caso você seja um de nossos fornecedores ou prestadores de serviços (ou seus respectivos representantes, colaboradores, terceirizados ou de outra forma esteja envolvido nos produtos ou serviços que contratamos de nossos fornecedores ou prestadores de serviços), os dados que coletamos e tratamos sobre você também podem incluir, por exemplo, nome completo e e-mail; endereço; telefone; RG; CPF; informações de conta bancária/de pagamento; e contrato social de pessoas jurídicas e/ou documento análogo, dentre outras informações.

5. BASES LEGAIS E FINALIDADES PARA O TRATAMENTO:

De maneira geral, nós poderemos coletar e tratar seus dados pessoais, dentre outras finalidades, (i) se você for nosso cliente (ou representante, colaborador, terceirizado ou atue em nome de nosso cliente), para nos relacionarmos com nossos clientes, prestarmos nossos serviços e gerenciarmos nossa relação comercial; (ii) caso você se candidate a uma vaga, para recrutarmos novos talentos para nosso time; (iii) caso você seja um de nossos fornecedores ou prestadores de serviços (ou seus respectivos representantes, colaboradores, terceirizados ou de outra forma esteja envolvido nos produtos ou serviços que contratamos de nossos fornecedores ou prestadores de serviços), para efetivarmos os cadastros, nos relacionarmos com nossos fornecedores ou prestadores de serviços e gerenciarmos sua relação conosco.

Além dos casos listados acima, poderemos tratar dados pessoais para (i) fornecer serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos nossos clientes; (ii) nos comunicar com os nossos clientes e pessoas que entram em contato conosco, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails e *mailings*, dentre outras atividades de prospecção; e (iii) para melhorar continuamente os produtos e serviços prestados por nós, e promover nossas atividades.

O tratamento de seus dados pessoais será realizado apenas quando tivermos uma base legal para isso. Bases legais incluem: (i) consentimento (i.e., quando você nos dá seu consentimento), (ii) contrato (i.e., quando o tratamento é necessário para celebrar ou executar um contrato com você); (iii) o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória; (iv) exercício de nossos direitos; (v) proteção da sua vida ou da sua incolumidade física ou da vida ou incolumidade física de terceiro; (vi) execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres; (vii) realização de estudos por órgão de pesquisa; (viii) interesses legítimos (nossos ou de terceiros); e (ix) proteção do crédito.

Nos casos em que o tratamento de seus dados pessoais é realizado com base no seu consentimento, você tem o direito de revogá-lo a qualquer tempo, o que não afetará (i) a legalidade do tratamento de seus dados pessoais baseado no seu consentimento antes da revogação; ou (ii) a legalidade do tratamento de seus dados pessoais baseado em outras hipóteses legais.

Nós também poderemos tratar seus dados pessoais com base em legítimos interesses desde que prevaleçam seus direitos e liberdades fundamentais. Se e quando aplicável, trataremos seus dados pessoais com base em legítimos interesses para garantir a prestação de serviços que lhe beneficiem, executar análises internas, bem como para o apoio, realização e promoção das nossas atividades.

6. TRATAMENTO DE DADOS SENSÍVEIS:

Em regra, não coletaremos ou trataremos dados sensíveis (aqueles relacionados a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico). Caso isso venha acontecer, o tratamento de tais dados será realizado no âmbito das finalidades descritas nesta Política.

O tratamento desses dados será restrito e nós só o realizaremos em uma ou mais das seguintes hipóteses legais:

- i. Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias;
- ii. Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral;
- iii. Tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos;
- iv. Realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais sensíveis;
- v. Proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiro; e
- vi. Garantia da prevenção à fraude e à sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos mencionados na legislação aplicável e nesta Política e exceto no caso de prevalecerem seus direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos dados pessoais.

Nós também poderemos tratar dados sensíveis com base no seu consentimento livre, específico, informado e inequívoco. Você tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer tempo, o que não afetará (i) a legalidade do tratamento baseado no seu consentimento antes da revogação; ou (ii) a legalidade do tratamento baseado em outras hipóteses legais.

7. CRIANÇAS E ADOLESCENTES:

De uma maneira geral, para alcançarmos as finalidades descritas nesta Política, não precisamos tratar dados pessoais de crianças (menores de 12 anos) e/ou adolescentes

(pessoas entre 12 e 18 anos) exceto conforme aqui descrito. Sempre que tomarmos ciência de que dados pessoais de uma criança foram coletados, faremos esforços razoáveis para garantir que haja consentimento de ao menos um dos pais ou responsáveis para o tratamento. Entre em contato conosco se você acredita que coletamos informações de uma criança ou adolescente por engano ou sem intenção.

8. SITES / SISTEMAS DE TERCEIROS:

Nosso site possui links para sites/sistemas de terceiros que não são controlados por nós. Se você visitar esses sites/sistemas ou utilizar os serviços neles disponibilizados, lembre-se de que esta Política não se aplica ao tratamento de dados por terceiros, e nós recomendamos que você analise cuidadosamente como esses terceiros tratam dados pessoais antes de utilizar seus sites, sistemas ou serviços.

Para a realização de processos seletivos e escolha de candidatos para oportunidades de trabalho na Estre, nosso site contém um link para uma plataforma terceira de recrutamento e seleção, na qual você poderá inserir suas informações, as quais serão coletadas e armazenadas por tal plataforma e compartilhadas conosco para fins da realização de processos seletivos.

Para a atualização dos boletos bancários relacionados aos nossos serviços e produtos, o nosso site também contém um link para uma plataforma bancária de terceiro em que você poderá inserir o CPF/CNPJ do pagador para fins de atualização do boleto bancário em razão do vencimento.

Além disso, para viabilizar a aquisição de produtos e serviços pela Estre, nosso site contém um link para um site de terceiro onde é realizado o cadastro de fornecedores, conforme detalhado no [Manual do Fornecedor](#), que deve ser lido em conjunto com esta Política.

Se você visitar esses sites ou utilizar os serviços neles disponibilizados, lembre-se de que esta Política não se aplica ao tratamento de dados por terceiros, e nós recomendamos que você analise cuidadosamente como esses terceiros tratam dados pessoais antes de utilizar seus sites, aplicativos ou serviços.

9. PERÍODO DE RETENÇÃO:

Seus dados pessoais serão tratados e armazenados: (a) pelo tempo necessário para realizar as finalidades para as quais foram coletados; (b) de acordo com os períodos de armazenamento exigidos pela legislação aplicável; ou (c) até você revogar seu consentimento dado a nós para o tratamento/armazenamento de seus dados pessoais, conforme aplicável.

Nós poderemos reter seus dados pessoais para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para proteger nossos direitos, para cumprir ordem emanada por autoridade competente, se for nosso interesse legítimo, desde que permitido pela legislação aplicável, se os dados pessoais estiverem arquivados em nosso *backup* e sistemas de suporte para garantir a segurança dos dados pessoais, ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos seus dados.

10. TRANSFERÊNCIA DE DADOS:

Para alcançar as finalidades descritas nesta Política, poderemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros que estejam envolvidos nas atividades inerentes a essas finalidades. Tais terceiros incluem, principalmente, fornecedores e prestadores de serviços da Estre como, por exemplo, firmas de contabilidade e de advocacia, plataformas de serviços de tecnologia, dentre outros, mas também podem incluir órgãos públicos, instituições financeiras e outros terceiros pertinentes, inclusive com outras empresas integrantes de nosso grupo econômico e com nossos sucessores em caso de uma aquisição, fusão ou outra operação societária.

Sempre que possível, celebraremos um contrato de tratamento de dados pessoais (*data processing agreement*) com os fornecedores e/ou prestadores de serviços que tiverem acesso a seus dados pessoais, para que tais terceiros garantam um nível de proteção de dados compatível com o previsto nesta Política e com a legislação aplicável.

Além disso, seus dados pessoais podem ser transferidos para o exterior no âmbito das finalidades de tratamento descritas nesta Política, de acordo com a legislação aplicável, com a adoção de todas as salvaguardas e medidas de segurança apropriadas para garantir um nível adequado de segurança e proteção de dados.

Apenas transferiremos seus dados pessoais internacionalmente (i) para países que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na legislação aplicável; (ii) quando oferecermos e comprovarmos garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do Titular e do regime de proteção de dados previstos na LGPD, na forma de cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais, ou selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos; ou com base (iii) no seu consentimento, (iv) em um contrato firmado com você, (v) no cumprimento de uma obrigação legal, ou (vi) na proteção da vida ou da incolumidade física (sua ou de terceiro).

11. MÉTODOS DE TRATAMENTO:

Seus dados pessoais serão tratados por meios eletrônicos ou automatizados e ferramentas computadorizadas adequadas, ou manualmente e em cópia impressa, exclusivamente para as finalidades para as quais foram coletados, e garantindo a segurança e a confidencialidade de qualquer informação tratada, através da adoção de medidas adequadas a impedir a alteração, cancelamento, destruição, acesso ou tratamento não autorizados ou qualquer tratamento que não esteja em consonância com a finalidade da coleta. Seus dados pessoais serão tratados por pessoal devidamente autorizado a fazê-lo, de acordo com as suas respectivas funções profissionais.

12. SEGURANÇA E INTEGRIDADE:

Nós mantemos medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas desenvolvidas para fornecer proteção razoável aos seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. As medidas de segurança incluem *firewalls*, criptografia de dados, controles de acesso físico aos nossos

centros de dados, e controles de autorização de acesso à informação. Enquanto nos dedicamos a proteger nossos sistemas e serviços, você é responsável por proteger e manter a privacidade de suas informações de registro e por verificar se os dados pessoais que mantemos sobre você são precisos e atuais. Note que as proteções acima não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais.

13. SEUS DIREITOS:

Caso a Estre figure como controladora dos seus dados pessoais, você pode exercer certos direitos elencados no artigo 18 da LGPD. São eles:

- i. Solicitar confirmação da existência de tratamento;
- ii. Acessar seus dados pessoais;
- iii. Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- v. Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- vi. Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas nesta Política e no artigo 16 da LGPD;
- vii. Solicitar informação das autoridades públicas e privadas com as quais a Estre realizou uso compartilhado de dados;
- viii. Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- ix. Revogar o seu consentimento, nos termos do §5º do artigo 8º da LGPD.

O exercício de qualquer desses direitos não afetará a legalidade de qualquer tratamento de dados realizado antes do exercício de tal direito.

Quando você fizer uma requisição para o exercício de algum de seus direitos, nós precisaremos utilizar seus dados pessoais para processar a requisição e lhe fornecer uma resposta.

Se você possuir quaisquer solicitações relacionadas a seus dados pessoais ou se quiser exercer algum de seus direitos, por favor contate a nossa Encarregada pelo Tratamento de Dados – DPO, Tatiana Pataro, através do e-mail dpo@estre.com.br.

14. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA:

Trabalhamos constantemente para melhorar e desenvolver nossos serviços e site, de forma que podemos alterar esta Política periodicamente. Não reduziremos seus direitos previstos nesta Política ou nas legislações aplicáveis. Se as alterações forem significativas, nós lhe avisaremos, se a legislação aplicável assim exigir. Em todo caso, revise esta Política periodicamente para se manter atualizado sobre quaisquer alterações.